



## OFFRE D'EMPLOI

### PADAWAN DES APPELS DE SERVICES

Technicien informatique niveau 1

Poste régulier temps plein, 35 h/ semaine

**Début du mandat : Mai 2022**

---

## GCV Informatique

Entreprise de services informatiques et de services VOIP, notre principale mission est de fournir une approche humaine, à la fine pointe de la technologie à nos clients! En plus d'être en partie pas mal Geeks sur les bords, on aime aussi innover, s'amuser, se questionner et aider nos clients à mieux utiliser les technologies.

## Responsabilités

Toutes tes responsabilités nécessitent que la force soit avec toi, mais on est tous là pour s'entraider!

### Analyser et résoudre

- Des demandes des clients au sein de la République Galactique;
- Des améliorations technologiques aux clients et aux membres du Haut conseil.

### Implanter et maintenir

- Des infrastructure réseaux locales et cloud;
- Des solutions infonuagiques commerciales;
- Des solutions de téléphonie IP;
- Des postes et imprimantes;
- Des bonnes pratiques en sécurité informatique pour contrer les Siths.

### Participer

- Aux réunions d'équipe;
- À de la formation continue de l'ordre des jedis;
- À l'amélioration des processus technologiques;
- Au déploiement de nouvelles solutions de sécurité pour combattre l'Empire des ransomware;
- À l'automatisation de processus de réponse aux incidents.

## Candidat·e recherché·e

### Exigences

- 0 à 2 d'expérience - Les 1<sup>ère</sup> expériences de travail sont les bienvenues! ;
- Permis de conduire valide et une automobile;
- DEC/AEC en informatique ou toutes autres expériences pertinentes;
- Excellente maîtrise du français à l'oral et à l'écrit.

### Connaissances requises

- Windows 7, 8,10,11, Windows server;
- Courriels Exchange et IMAP;
- Réseau informatique / DNS / DHCP.

### Atouts

- Certifications M365 et tierces (comptia+, Intune, etc);
- Connaissances en sécurité informatique;
- Connaissances des systèmes de réseautique Ubiquiti;
- Connaissances de la VOIP infonuagique;
- Environnements virtuels VMWare et HyperV;
- Infrastructure cloud, machines virtuelles et M365.

### Tu es la personne idéale pour le poste si :

- Tu es un·e geek sociable;
- Tu offres un service à la clientèle impeccable et vulgarise l'information;
- Tu as un bon esprit d'analyse et une très bonne gestion des priorités;
- Tu es curieux·se, débrouillard·e et autodidacte;
- Tu es du côté lumineux de la force (honnête, authentique et intègre);
- Tu es « all-in », « sur la coche » et « capable de te virer sur un 10 cents »;
- Tu t'engages à suivre le Code des Jedis à la lettre;
- Tu as soif d'innovations technologiques, de défis et d'apprentissages;
- Tu as envie de faire LA différence et combattre le côté obscur!

## Avantages

- Mode de travail hybride dans la galaxie : présentiel et télétravail;
- Tenue décontractée et équipe de feu!;
- 4 semaines de vacances dès la 1<sup>ère</sup> année;
- Environnement de travail stimulant, activités sociales et style de gestion participatif;
- Modèle de gestion basé sur l'écoute et le développement de ton plein potentiel AKA augmenté de rang dans l'Ordre des Jedis!

Tu veux de savoir ce qu'on fait? [www.gcvinfo.com](http://www.gcvinfo.com)

**Qu'attends-tu pour nous envoyer ta candidature? Bien hâte de te découvrir!**