

# Technicien(ne) réseau informatique

[Alliance Solutions](#)

L'Assomption, QC

Temps plein, temporaire six (6) mois

Télétravail sauf lors d'installation physique

## Avantages

## Extraits de la description complète du poste

Horaires flexibles

Nous recherchons une personne dynamique et autonome pour proposer, implanter et supporter une architecture de réseau interne intelligente, sécuritaire et optimale. Nous proposons un environnement stimulant et rempli de défis.

### POURQUOI TRAVAILLER CHEZ ALLIANCE SOLUTIONS?

- Nous sommes une firme d'ingénierie avec des ressources géographiquement dispersées favorisant le télétravail et l'infonuagique. Notre réseau se doit d'être optimal.
- Nous sommes une entreprise en pleine croissance nous distinguant dans son domaine.
- Nous offrons un environnement de travail dynamique, convivial et stimulant.
- Nous offrons un contexte où il est possible et même encourager de proposer et réaliser des idées d'amélioration pour l'entreprise.
- Nous visons le plaisir au travail.
- Nous privilégions le télétravail lorsque possible.

### RESPONSABILITÉS

Relevant de la direction, vous aurez comme responsabilités :

- Proposer, implanter et supporter un réseau infonuagique bâti sur Microsoft 365.
- Optimiser et faire évoluer les services centraux de Microsoft Teams.
- Fournir des services de soutien technique au personnel de l'entreprise.
- Rédiger de la documentation technique telle des aides à la tâche, des procédures, etc.
- Participer à la maintenance du système et de l'infrastructure.
- Participer aux projets de mise à niveau des systèmes et des infrastructures.
- Répondre aux demandes d'assistance d'urgence.
- Escalader et faire le suivi des demandes d'assistance aux fournisseurs si nécessaire.
- Construire et maintenir des inventaires d'équipements (logiciels et matériels).
- Installer, configurer et activer les actifs informatiques ainsi que les logiciels.
- Effectuer toute autre tâche connexe selon les besoins de l'entreprise.

## **FORMATION ET EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

- Diplôme en informatique.
- Une expérience professionnelle ou académique en tant qu'assistance technique ou expérience équivalente.
- Expérience démontrée dans la maintenance et la mise à jour de systèmes.
- Expérience en rédaction de documentation technique.
- Expérience en support d'applications.
- Expérience démontrée en configuration et dépannage :

o Réseau (routeurs, commutateurs, sans fil, etc.)

o Serveur Microsoft Windows

o Microsoft 365 et ses sous-composantes

o Microsoft Teams et ses sous-composantes

## **QUALIFICATIONS REQUISES**

- Solides compétences en communication verbale et écrite.
- Bonne structure de travail et organisation des tâches.
- Capacité de former et de coacher des collègues.
- Capacité à prendre des initiatives et user de curiosité pour aller au-delà des besoins lorsque nécessaire.
- Capacité à travailler de façon autonome ou au sein d'une équipe et à utiliser ses propres ressources pour relever de nouveaux défis.
- Excellentes compétences en résolution de problèmes dans un environnement en constante évolution.
- Capacité à prioriser et à gérer les tâches en temps opportun.
- Avoir une attitude positive face aux problèmes techniques - toujours s'efforcer de trouver une solution.
- Solide compréhension de l'environnement Microsoft 365 et Teams.

## **HORAIRE :**

- 7 Heures
- Du lundi au vendredi
- Quart de jour