



1500, rang 7
Saint-Côme (Québec) J0K 2B0
Téléphone : 450 883-0721 / 1 866 983-0721
Site internet : lanaudia.ca
Facebook : Plein Air Lanaudia

Agent.e d'accueil

Plein Air Lanaudia, centre de vacances familiales situé à St-Côme, est présentement à la recherche d'un.e agent.e au service à la clientèle pour débiter dès que possible.

Description

Tu souhaites une expérience de travail stimulante et valorisante au sein d'une équipe dynamique, viens nous rejoindre.

L'agent.e d'accueil a un poste clé dans l'organisation de Plein Air Lanaudia, car il.elle est le lien direct avec le client. De plus, le poste est polyvalent et demande une grande capacité d'adaptation. Un beau défi !

Tâches et responsabilités

Sous la responsabilité de la coordonnatrice du service à la clientèle, l'agent.e d'accueil entretient les relations avec les clients au téléphone et sur place.

- Répondre aux demandes de la clientèle
- Répondre aux appels téléphoniques et au courriel
- Assurer les services relatifs au secrétariat (contrat, réservation, facturation)
- Entrée de données
- Tâches générales de bureau
- Toute autre tâche connexe

En fonction de ses compétences et de son intérêt, l'agent.e d'accueil pourra supporter la coordonnatrice au niveau de la communication/marketing : création de contenu pour nos réseaux sociaux, mise à jour et modification du site web,

Aptitudes

- Bonne communication orale et écrite
- Polyvalence
- Bonne résistance au stress

Exigences

- Diplôme d'études secondaires ou professionnelles
- Informatique : Outlook et Suite office
- Connaissance de logiciel de gestion hôtelière un atout (Hotello)
- Connaissance de l'anglais un atout



1500, rang 7
Saint-Côme (Québec) J0K 2B0
Téléphone : 450 883-0721 / 1 866 983-0721
Site internet : lanaudia.ca
Facebook : Plein Air Lanaudia

Conditions et salaire

- Salaire : à partir 15 \$ / heure, selon formation et expérience
- Le poste serait à temps partiel avant la saison estivale (entre 16 et 20h / semaine) et à temps plein pendant l'été. L'emploi pourra perdurer après la saison estivale, selon les besoins de l'organisme et selon les disponibilités de l'employé.e. Idéal pour un emploi étudiant.
- Le poste requiert de travailler certains soirs, ainsi que les fins de semaine.
- Hébergement et repas offerts sur place, selon la disponibilité.

Pour soumettre votre candidature

Merci de nous faire parvenir ton CV, ainsi qu'une lettre de motivation à Christelle Launay, coordonnatrice du service à la clientèle, à l'adresse suivante : christelle@lanaudia.ca