



# AGENT(E) D'ACCUEIL ET D'ÉVALUATION DES BESOINS

TEMPS PLEIN | 35 HEURES / SEMAINE  
SALAIRE À DISCUTER

LIEU DE TRAVAIL : JOLIETTE

## VOUS ÊTES À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI PASSIONNANT

Vous désirez évoluer dans un milieu de travail humain. Vous aimez acquérir de nouvelles connaissances et appréciez les partager avec vos collègues.

### COMPÉTENCES

- Ponctualité et assiduité
- Discrétion
- Courtoisie et politesse
- Sens des responsabilités
- Autonomie
- Dynamisme
- Tolérance au stress

### APTITUDES PROFESSIONNELLES

- Bonne connaissance de la problématique des personnes handicapées
- Bonne gestion du temps et des priorités
- Bonne connaissance des techniques d'intervention
- Habileté de communication
- Bonnes habiletés relationnelles
- Fortes habiletés de travail d'équipe
- Capacité d'exécuter ou de gérer plus d'une tâche à la fois

### AVANTAGES

- 4 semaines de vacances annuelles
- Assurance collective
- Régime collectif d'épargne-retraite

Le Service Spécialisé de Main-d'œuvre Essor 2 a comme mission d'aider les personnes ayant des limitations fonctionnelles d'ordre physique, psychologique, sensoriel ou intellectuel dans leurs démarches de recherche d'emploi ainsi que pour leur maintien en emploi.

Notre candidat(e) idéal(e) doit faire preuve de professionnalisme en tout temps. Il ou elle doit avoir à cœur le développement professionnel et de l'autonomie des personnes vivant avec un handicap. Le ou la candidat(e) idéal(e) doit avoir un an d'expérience dans le service à la clientèle et auprès des personnes ayant des limitations d'ordre physique, intellectuel ou psychologique.

### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

À titre d'agent(e) d'accueil et d'évaluation des besoins, vous aurez comme responsabilité d'assurer l'accueil des clients. Vous travaillerez à la réception afin de recevoir les appels téléphoniques et les acheminer aux personnes concernées en vue d'assurer une communication courtoise et efficace entre l'organisation, les partenaires (réseau de la santé et de l'éducation) et le public. Vous devrez faire une évaluation des besoins pour les nouveaux candidats afin de procéder à l'ouverture de leur dossier. Vous informerez les employeurs et les clients sur les services offerts dans notre organisme.

### FORMATION

- Diplôme d'études collégiales en techniques d'éducation spécialisée
- Techniques de travail social
- Formation en prévention du suicide (un atout)
- Toute autre discipline pertinente

MERCI DE FAIRE PARVENIR VOTRE CURRICULUM VITAE AU  
[rh@jeunesauboulot-lanaudiere.quebec](mailto:rh@jeunesauboulot-lanaudiere.quebec)

DATE LIMITE DE DÉPÔT DES CANDIDATURES : 18 JUIN 2022

DÉBUT DE L'EMPLOI : LE PLUS TÔT POSSIBLE