

Chef d'équipe

FONCTIONS:

- Communiquer et collaborer avec le personnel pour assurer la bonne circulation des matériaux dans l'entrepôt
- Communiquer avec le répartiteur et le service à la clientèle pour travailler en équipe lors de l'expédition et la réception des remorques
- Communiquer activement avec les superviseurs et les opérateurs pour gérer efficacement les niveaux d'activités requises
- Compléter la documentation de façon précise et efficace
- Des heures supplémentaires seront requises lors des saisons de vente au détail, les promotions et inventaires physiques
- Responsable de la direction des opérateurs de chariots élévateurs en participant à la planification du quart de travail, l'organisation des priorités, l'attribution du travail et d'assurer la compréhension des politiques de l'entreprise, les procédures, la performance et les normes de santé et sécurité
- Surveiller les tâches quotidiennes de travail des employés et faire le suivi des résultats de performance
- Aider à créer et maintenir un environnement qui favorise la communication positive au sein de l'établissement ainsi que de favoriser le travail d'équipe au sein de l'opération
- Aider à la formation complémentaire des employés au besoin
- Maintenir un environnement de travail propre et sécuritaire

SANTÉ ET SÉCURITÉ:

- Suivre la Loi sur la santé et la sécurité au travail, y compris la sécurité, la violence et les lois sur le harcèlement
- Le travail d'une manière saine et sûre après les politiques, les procédures de métro
- Toujours porter ou utiliser un équipement de protection
- Signaler les dangers que vous trouverez dans le lieu de travail à votre superviseur
- Ne doit pas utiliser ou faire fonctionner l'équipement d'une manière qui vous mette en danger ou d'autres
- Ne doit pas mettre d'autres travailleurs à risque par vos actions

ÉTUDES:

- Diplôme d'études collégiales en gestion des affaires avec concentration en gestion de la logistique

EXPÉRIENCE:

- Deux (2) ans d'expérience dans un entrepôt

LES COMPÉTENCES DE BASE:

- Compétences en informatique
- Expérience avérée en matière de sécurité et de bonnes aptitudes de conduite
- Bonne communication écrite et verbal en Français et Anglais
- Capacité à prioriser les affectations de travail
- Connaissance des procédures de réceptions et expéditions dans un environnement de cueillette/emballage et cueillette à la caisse.
- Orienté vers le service client et engagé à offrir un travail de qualité
- Fortes compétences analytiques, interpersonnelles et de leadership
- Capacité à travailler avec un minimum de supervision
- Doit être flexible et prêt à travailler des heures supplémentaires au besoin
- Expérience en supervision serait un atout
- Connaissance des procédures de réception et expédition
- Excellentes capacités à communiquer et à interagir avec la clientèle
- Force analytique, interpersonnel et leadership
- Bonne connaissance des systèmes informatiques, y compris WMS et les produits Microsoft Office